



# MIRION製品の修理

万が一、納品した製品が故障した場合には  
弊社テクニカルセンターへご連絡ください。

## Ge検出器修理（調査）の流れ

1. 弊社テクニカルセンターへご連絡願います。  
※ご連絡先、MODEL（型番）、S/N（シリアルナンバー）、症状等お伝えください。
2. 専用の箱をお送りします。
3. お客様にて検出器を梱包していただき、2.の専用箱にて返送をお願いします。
4. 弊社にて修理（調査）を行います。  
※納期は3-4週間となります。症状、混雑状況により変動します。
5. 弊社から修理（調査）完了の連絡を差し上げた後、返送いたします。

## その他機器（MCA、NIM、サーベイメータ等）

1. ご連絡先、MODEL（型番）、S/N（シリアルナンバー）、症状等を  
弊社テクニカルセンターへご連絡願います。
2. 折り返し担当者から連絡いたします。

万全な修理を行うために、**引き取り修理**を原則としております。

「修理対象をシステムから取り外すことが難しい」など、

**引き取りが困難な製品に関しては、訪問修理等をご提案**いたします。

まずはご相談ください。

詳しくは、お問合せください  
ミリオンテクノロジーズ・キャンベラ(株)  
サービス部 テクニカルセンター

E-mail : [jp-support@mirion.com](mailto:jp-support@mirion.com)  
Tel (東京本社) : 03-5835-5404