



カスタムサポート契約

サポートに求めるご要件は

お客様の数と同じだけ、あるいはそれ以上に多様です。

画一的なサービスプランに、お客様が合わせる必要はありません。

弊社はお客様だけのための、最適なサービスを提供いたします。

カスタムサポート契約の特長

- 弊社スタッフの派遣・交通費、人件費、宿泊費、延長保証などは契約価格に含まれています。
- 弊社のエンジニアは、最適なツールを用いて、お客様に高品質のサービスを提供します。

ミリオンテクノロジーズ・キャンベラの サービス&サポート

ミリオンテクノロジーズ・キャンベラ株式会社（以下MTKK）は、インストレーション、試運転やメンテナンス、校正、修理、トレーニングから、お客様が抱えていらっしゃる問題解決のお手伝い、バグレポートの作成、製品・サービスの改善提案など、幅広いニーズにお応えできる体制を備えております。

小さな線量計からフル装備のプラントモニタリングシステムまで、MTKKの多彩なラインナップの中から、おひとつでも製品やサービスをご購入いただければ、高い信頼性、高品質、そしてファーストクラスのサービス&サポートが保証されているのです。

また弊社のエンジニアは、訓練を積んだ精鋭揃いです。放射線測定の豊富な実績に裏打ちされた高い技術で、より迅速なトラブルの解決をお手伝いいたします。返送修理という一般的な形態に加えて、多くの製品が訪問サポートにも対応できるのも、この技術力があるからこそです。さらに弊社は ISO9001認証を受けており、全従業員がこれを遵守して業務を遂行しております。

業界を60年リードしてきた世界標準のシステムと、日本固有の要求を満たす正確なサービス&サポート。

MTKKは、お客様の製品が機器寿命の限り、その性能を最大限に発揮できるようにすることを目指しています。

詳しくは、お問合せください

ミリオンテクノロジーズ・キャンベラ(株)サービス担当

E-mail : yyamamoto@mirion.com

Tel (東京本社) : 03-5835-5404