



## Mirionダイレクトコールパック

# オンライン診断サポートサービス

### Mirion製品をご使用中の皆様

お客様へiPhoneを貸出し後、ビデオ通話にて操作画面を共有していただきながら問題を解決いたします。  
(お客様の測定器室内にてWi-Fi設備、当該iPhoneでの通話可能な場合に限り)



### オンライン診断サポートで何が出来るでしょう？

- 電話やメールでのサポートアドバイスでは、操作画面のどこをクリックしたら良いのかが見えないため、度重なるやり取りに時間が掛かることがありました。
- ◎ 「オンライン診断サポート」では、弊社サービススタッフとのビデオ通話を通して、操作画面や手元操作の共有が容易になります。お客様に適切な操作をお願いすることが可能になり、問題解決のスピード化が図れます。
- 通常、弊社サービススタッフが実際に訪問し、不具合やトラブルの診断確認を行う場合には、派遣費用が発生します。この中には、診断の結果、簡単な操作や設定の変更で解決する場合があります。
- ◎ 「オンライン診断サポート」は、これらのケースに着目し、リーズナブルな価格で初診を提供可能にしました。現在のコロナ禍において、測定室での密を防ぎ、弊社スタッフの移動による感染リスクを抑える事が出来ます。

## 料金

サービス項目	価格
1 案件	➤ 55,000 円（税別）※1 ※2（最長 1 週間）

※1 北海道、沖縄、離島等は別途発送費の追加料金が発生します。

※2 1 案件、最長1週間貸し出しますが、1日8時間フルでの対応を保証するものではありません。

## 発送アイテム

### [ 基本内容 ]

- ・ iPhone本体、充電器、イヤホン、iPhone 固定治具、USBメモリー  
USBケーブル、デジタルマルチメーター、ノートパソコン、<sup>40</sup>K\_U8容器

## 使用環境

- ・ お客様の環境にWi-Fi設備、auサービスエリアであり電波状況が良い事が、条件になります。



MIRION  
TECHNOLOGIES

[www.mirion.com/jp](http://www.mirion.com/jp)

お問合せ:

ミリオンテクノロジーズ・キャンベラ(株)  
サービス担当

E-mail : [yyamamoto@mirion.com](mailto:yyamamoto@mirion.com)

Tel (東京本社) : 03-5835-5404