



**MIRION**  
TECHNOLOGIES



# Expertise & Services



RÉPONDRE AUX BESOINS SPÉCIFIQUES DE NOS CLIENTS





**2 800**

collaborateurs  
dont 710 en France



**+ 2 000**

clients en Europe



**+ 60**  
ans d'expérience



**ISO 19443  
&  
ISO 17025  
COFRAC\***



**160**

techniciens après-vente  
en France



**600**

interventions  
ponctuelles en France  
en moyenne par an



**20 000**

chaînes de surveillance  
en activité  
dont 7 000 en France



\* N° d'accréditation 2-1663,  
portée disponible sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)

# VISER L'EXCELLENCE DÈS NOTRE PREMIÈRE INTERVENTION

## Pourquoi choisir Mirion ?

Mirion Technologies est un groupe international qui, depuis près de 60 ans, est spécialisé dans la conception et la fabrication d'équipements et de services destinés à la détection, la mesure, l'analyse et le contrôle des radiations ionisantes.

- La puissance d'un **groupe international pérenne**
- L'expertise d'un **constructeur tourné vers l'innovation**
- Des matériels et des solutions **adaptés à chaque secteur d'activité**
- Des **équipes hautement qualifiées** dédiées au service client
- Un **accompagnement complet** sur le cycle de vie de vos installations



# DES SERVICES ADAPTÉS À VOS BESOINS SPÉCIFIQUES



## Comment Mirion vous accompagne ?

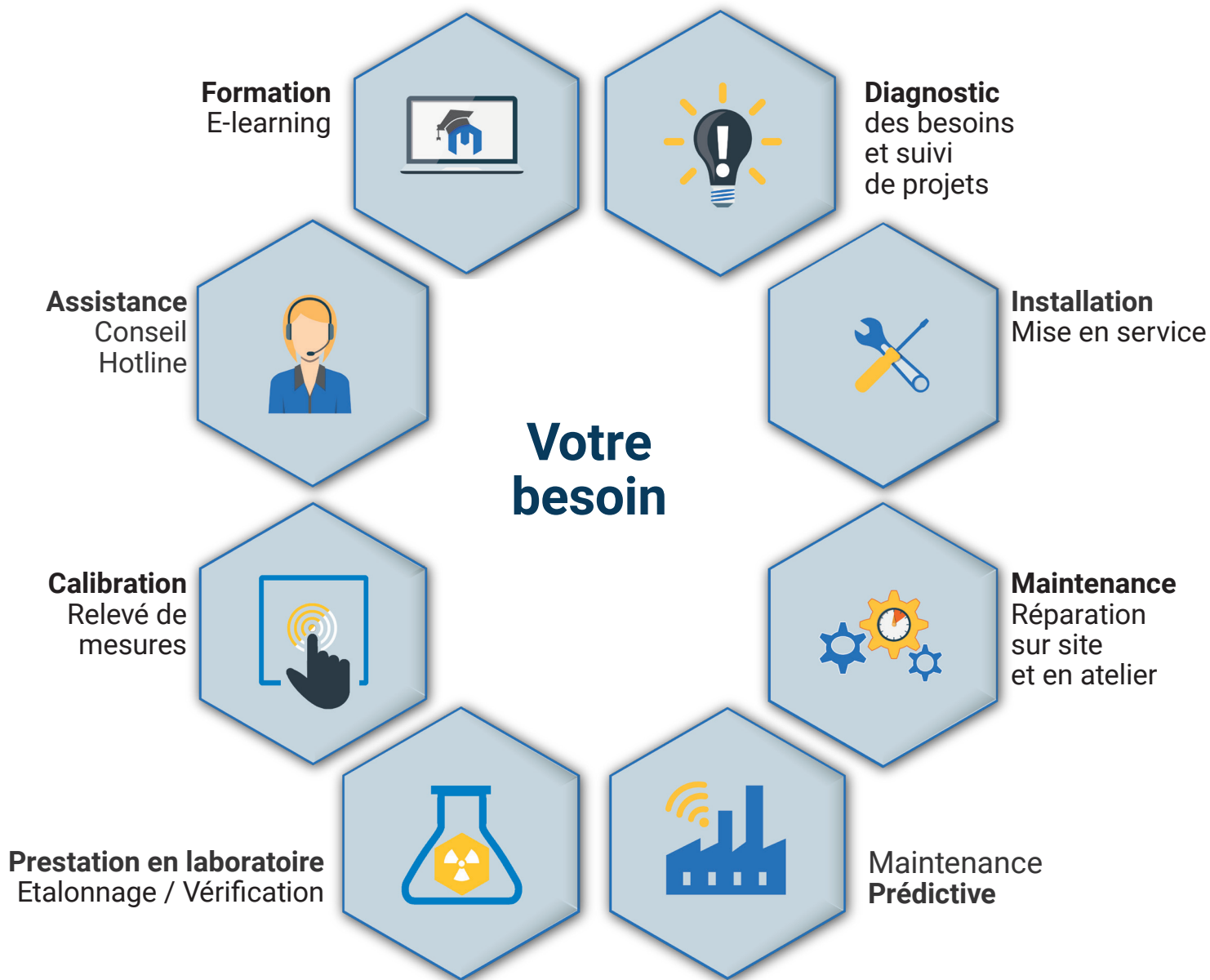
- Une **écoute** et un conseil à chaque moment clé
- Des gammes étendues de matériels et de **solutions**
- La **disponibilité** des hommes et des équipements
- Un accompagnement **sur mesure** pour un suivi optimisé de votre parc
- Le partage de la **connaissance** via des formations spécifiques

### *Le saviez-vous ?*

- *Nous traitons chaque année environ  
1 800 tickets hotline*
- *Nous disposons d'un **pôle de formation**  
dédié avec accréditation DIRRECTE  
(Direction Départementale de l'Emploi,  
du Travail et des Solidarités)*



# UNE OFFRE DE SERVICES COMPLÈTE



# TROUVER UNE SOLUTION POUR CHAQUE DEMANDE



## **UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ DANS LE SUIVI DE VOS PRESTATIONS DE SERVICES**

Vous disposez d'une équipe projet qui s'assure du bon déroulement de votre contrat et prend en compte vos besoins complémentaires.

Pour chaque type de prestation (maintenance, installation...), un responsable d'activité expert effectue un suivi des prestations et des équipes engagées sur vos installations.



# L'INTERVENTION DE TECHNICIENS HAUTEMENT QUALIFIÉS

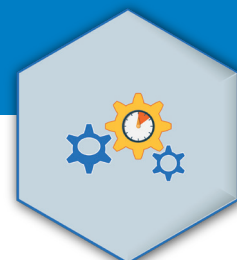
## LA MISE EN EXPLOITATION DES MATÉRIELS

Un travail de préparation minutieux est effectué en amont des chantiers.

Il permet d'adresser les mises en exploitation de vos matériels dans des environnements sous fortes contraintes grâce à nos équipes hautement qualifiées, identifiées comme ressources rares.



# LA MAINTENANCE & LES RÉPARATIONS SUR SITE ET EN ATELIER



Des interventions conformes aux réglementations en vigueur  
et des procédures **adaptées à votre organisation**

## Planification & Organisation de l'intervention

## Préparation et constitution du dossier d'intervention / Ordre de travail

### Réalisation des travaux :

- vérification des caractéristiques des sous-ensembles
- remplacement des pièces à durée de vie limitée ou défectueuses
- contrôles, réglages et calibration nucléaire

## Contrôle de la centralisation des données

## Fourniture d'un rapport de clôture (Rapport de Fin d'Intervention...)



# LA MAINTENANCE PRÉDICTIVE & PONCTUELLE

## LE MAINTIEN DE VOS INSTALLATIONS

Nous vous accompagnons pour permettre un meilleur maintien de vos installations en conditions opérationnelles, effectuer le suivi et la surveillance de votre parc installé et ainsi :

- assurer la pérennité des équipements en fonctionnement
- disposer d'un retour d'expérience en perpétuant notre savoir pour le bon suivi des matériels, même anciens
- gérer les obsolescences de votre parc et en effectuer la surveillance



Afin de garder la maîtrise des budgets, Mirion Technologies propose différents contrats de maintenance sur mesure pour garantir le bon fonctionnement de vos équipements et le maintien de la qualification.

Nous intervenons sur site en fonction de vos besoins.

### Le saviez-vous ?

Chaque année Mirion Technologies :

- réalise **600 interventions** sur site d'une durée comprise entre 1 jour et 1 an, à 1 ou plusieurs intervenants
- reçoit **30 000 matériels** en retour usine pour vérification, réglage ou réparation
- répare et expédie **400 lots de pièces de rechange**

# LES PRESTATIONS EN LABORATOIRE ÉTALONNAGE & VÉRIFICATION

Depuis plus de 20 ans, le laboratoire d'étalonnage effectue la vérification et l'étalonnage des dosimètres électroniques SOR, DMC 2000 et DMC 3000.

Depuis 2021, il réalise ces prestations sur l'ensemble de vos appareils de radioprotection portables.



Le laboratoire est accrédité suivant la norme ISO 17025 par le Cofrac depuis 2004 (N° d'accréditation 2-1663, portée disponible sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr))

**100% des dosimètres** fabriqués, réparés ou contrôlés par Mirion sont vérifiés par le laboratoire.



Afin de répondre à vos besoins, nous disposons de :

- **2 calibrateurs équipés de source gamma** : 16 keV, Am-241, Cs-137, Co-60 et les sources bêta Kr-85 et Sr-90/Y-90 (hors accréditation)
- **2 calibrateurs équipés de source neutron** : Ambe (hors accréditation)
- **1 irradiateur équipé de sources gamma** : Cs-137, débit 9  $\mu\text{Gy/h}$  à 2,3 Gy/h, grandeur kerma air,  $H^*(10)$  et  $H_p(10)$
- **1 irradiateur équipé d'une source neutron** : Cf-252 (hors accréditation)

## Le saviez-vous ?

Chaque année, le laboratoire d'étalonnage effectue sous accréditation :

- 50 000 vérifications
- 400 étalonnages

# CALIBRATION & RELEVÉ DE MESURES



Un parc **conforme aux réglementations**  
et des procédures adaptées à votre organisation

Réception des matériels en usine  
avec contrôle de contamination

Enregistrement du matériel et traçabilité  
pour application de la procédure dédiée

Procédure selon le matériel  
et la réglementation en vigueur \*

Compte-rendu de réparation :

- fiche de mesure
- constat de vérification / certificat d'étalonnage hors ou sous accréditation Cofrac selon demande du client

*\* La procédure d'essai des matériels est effectuée en production.  
Elle est interne et spécifique à notre organisation.*



# LE CONSEIL & L'ASSISTANCE



Notre support technique téléphonique, met à votre disposition un interlocuteur privilégié, expert des systèmes de mesure et de surveillance opérationnelle.

Dans le cadre d'un contrat de maintenance, un numéro spécifique vous est attribué.

**HOTLINE : 04 90 59 60 60**

[hotline-fr@mirion.com](mailto:hotline-fr@mirion.com)

## TÉLÉMAINTENANCE DES SYSTÈMES

Dans le cadre d'un contrat de maintenance et en complément d'un support technique :

- vérification et validation de la configuration et des paramètres système et utilisateur
- téléchargement des corrections et versions des logiciels
- analyse de l'historique des mesures

## SUPPORT TECHNIQUE

Dans le cadre d'une relation contractuelle personnalisée :

- aide au dépannage de premier niveau
- fourniture de renseignements techniques dans le cadre de l'exploitation des matériels et des logiciels installés
- vérification de l'intégrité de la base de données et du contenu des fichiers d'erreur

### *Le saviez-vous ?*

Chaque année, Mirion Technologies :  
reçoit **1 500 appels au support technique**, 75% des appels sont traités dans la journée.



# VOUS TRANSMETTRE NOTRE CULTURE DE LA RADIOPROTECTION

Les savoir-faire bâtis au fil des années avec nos clients favorisent une véritable culture de la radioprotection transmise à travers nos formations.

Afin d'acquérir ou de renforcer des compétences nécessaires à la connaissance, l'exploitation et/ou la maintenance des produits du groupe, le département formation de Mirion Technologies propose différents parcours :

- plusieurs niveaux d'apprentissage : exploitant ou maintenancier
- alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques
- stages dans nos locaux ou sur votre site
- plate-forme de e-learning avec salles de classe virtuelles
- adaptation des contenus en fonction des process dans lesquels les matériels Mirion Technologies sont utilisés au sein de votre organisation

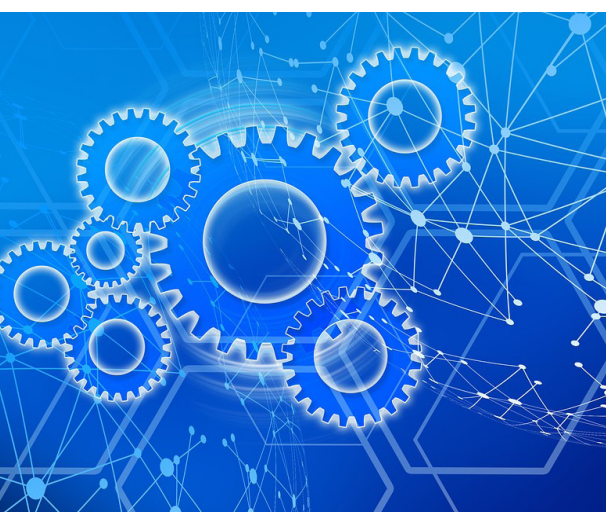


**MIRION**  
ACADEMY

*Mirion Academy est notre plate-forme de E-learning et a été créée pour permettre les formations à distance.*



# NOS QUALIFICATIONS



## **Le saviez-vous ?**

- 60 sessions de formation sont réalisées chaque année, pour plus de 400 stagiaires
- plus de 400 m<sup>2</sup> sont dédiés à la formation sur notre site de Lamanon

- Les prestations fournies par Mirion Technologies s'effectuent selon le système d'Assurance Qualité certifié ISO 19443.
- Mirion Technologies est certifié QUALIANOR RP Entreprise pour ces activités d'intervention au sein d'établissement exerçant des activités nucléaires INB ou INBS.
- Mirion Technologies (MGPI) SAS est déclaré « organisme de formation professionnelle » auprès de l'administration sous le numéro de dossier 91530525013.
- Les laboratoires d'étalonnage de Mirion Technologies sont accrédités ISO 17025 par le Cofrac\*.



\*N° d'accréditation 2-1663,  
portée disponible sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)

# EN SAVOIR PLUS SUR MIRION TECHNOLOGIES

Retrouvez de nombreuses informations  
sur notre site internet :

- découvrez le groupe Mirion Technologies  
et nos solutions
- consultez et téléchargez des documentations  
sur nos produits
- accédez à nos offres de recrutement



[www.mirion.com](http://www.mirion.com)

Suivez notre actualité sur LinkedIn et Twitter



## ILS NOUS FONT CONFIANCE



framatome



NAVAL  
GROUP





**MIRION**  
TECHNOLOGIES

Copyright © 2023 Mirion Technologies, Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Mirion, le logo Mirion et les autres noms de marques des produits Mirion listés dans ce document sont des marques déposées ou des marques commerciales de Mirion Technologies, Inc. ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Les marques de tiers mentionnées sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.