



Algemene voorwaarden voor dosimetrie-abonnementsdiensten

Mirion Technologies (Dosimetry Services) B.V. (Mirion Dosimetry Services) is door de Autoriteit Nucleaire Veiligheid en Stralingsbescherming (ANVS) erkend als dosimetrische dienst voor het vaststellen van de blootstelling van werknemers aan bèta-, fotonen- en neutronenstraling als bedoeld in artikel 7.15, tweede lid, van het Besluit basisveiligheidsnormen stralingsbescherming. Ten behoeve van de vaststelling van de stralingsdosis levert Mirion Dosimetry Services abonnementen voor persoonsdosimetrie, hierna te noemen 'dosimetrie-abonnementsdiensten'.

De volgende algemene voorwaarden voor dosimetrie-abonnementsdiensten (de "Overeenkomst") zijn van toepassing op uw gebruik van de dosimetrie-abonnementsdienst (de "Dienst") en uw aankoop van de Dienst bij Mirion Dosimetry Services (het "Bedrijf"). U erkent en gaat ermee akkoord dat uw gebruik van de Service inhoudt dat u ermee instemt gebonden te zijn aan de bepalingen en voorwaarden van deze Overeenkomst zoals hieronder uiteengezet. Als u namens een bedrijf (de "Klant") handelt bij het kopen van de Service voor dat bedrijf, verklaart en garandeert u dat u de bevoegdheid en autoriteit heeft om die zakelijke entiteit te binden en erkent u dat het Bedrijf de Service aan de Klant levert afgaande op uw vertegenwoordiging en garantie.

1. Dosimetrie-abonnementsdiensten

De Dienst is gebaseerd op een abonnement en geeft de Klant recht op het gebruik van het volgende: dosimetrieservice/verwerking, dosisresultaten/rapporten, online accountbeheer, klantenondersteuning en assistentie, evenals toepasselijk instructiemateriaal/materiaal voor producten. Aanvullende services zoals speciale afhandeling, kopieën van eerdere rapporten, aangepaste rapporten, verwerking in noodgevallen, premium accountbeheerdiensten, vervanging van dosimeters en aanverwante producten zijn beschikbaar tegen extra kosten. Abonnementen op de Dienst zijn tussen de persoon/vertegenwoordiger, het bedrijf, de overheid of andere entiteit die het abonnement heeft besteld en betaald, en het Bedrijf (Mirion). Alleen geabonneerde gebruikers en/of beheerders hebben recht op toegang tot het online accountbeheerprogramma (merknamen van de klantportalsite omvatten: "DoseCentral" of "Dosimetrie.nl") met hun gebruikersnaam en/of wachtwoord en de mobiele Instadose-app ("InstaLink Mobile").

2. Instructies

2.1 De klant volgt de met de dosimeter(s) meegezonden instructies met betrekking tot het gebruik en het terugzenden van de dosimeter(s) strikt op.
2.2 De klant draagt ervoor zorg dat zijn werknemers waarvoor een dosimeter is aangevraagd zich eveneens houden aan de instructies zoals bedoeld in artikel 2.1 alsmede aan deze Voorwaarden.

3. Rapportage

De meetresultaten worden periodiek gerapporteerd d.m.v. het dosisrapport.

4. Tarieven voor abonnementen

4.1 Mirion Dosimetry Services heeft te allen tijde het recht de tarieven voor de verschillende abonnementen aan te passen. Mirion Dosimetry Services zal de klant hiervan telkens in een zo vroeg mogelijk stadium, maar in ieder geval 45 dagen voor de datum waarop de nieuwe tarieven gelden, in kennis stellen.
4.2 De tarieven betreffen dosimetrie-abonnementsdiensten. De toegezonden dosimeters en/of toebehoren zijn en blijven eigendom van Mirion Dosimetry Services.
4.3 Bij verlies, beschadiging en/of niet (tijdig) terugzenden van een dosimeter brengt Mirion Dosimetry Services de vervangingswaarde van die dosimeter in rekening bij de klant.

5. Duur en beëindiging

5.1 Ongeacht de wissel- en rapportage periode van het dosimetrie-abonnement, bedraagt de minimale duur van een dosimetrie-abonnementsperiode één (kalender)kwartaal.
5.2 Behoudens in geval van opzegging of beëindiging van het abonnement door Mirion Dosimetry Services als voorzien in artikel 5.5 en 5.6, geldt het abonnement tot wederopzegging, als voorzien in artikel 5.3.
5.3 Beëindiging van abonnementen dient één maand voor aanvang van de betreffende abonnementsperiode schriftelijk te worden gemeld.



5.4 De service is gebaseerd op een abonnement en de Klant erkent dat het annuleren van het abonnement op de service de service niet onmiddellijk beëindigt. De Service wordt geleverd totdat de lopende abonnementsperiode afloopt. Het Bedrijf is niet verantwoordelijk voor het niet tijdig annuleren van de service. Het Bedrijf geeft geen krediet voor gemaakte abonnementskosten of betaalde servicekosten en zal het resterende deel van het abonnement niet terugbetalen.

5.5 Mirion Dosimetry Services is gerechtigd het abonnement met onmiddellijke ingang schriftelijk en zonder rechterlijke tussenkomst op te zeggen, onverminderd de mogelijkheid tot het vorderen van schadevergoeding, indien de klant zijn verplichtingen onder deze voorwaarden niet (naar behoren) nakomt, doch zulks niet dan nadat Mirion Dosimetry Services de klant gedurende een termijn van veertien (14) dagen in de gelegenheid heeft gesteld zijn verplichtingen alsnog na te komen.

5.6 Mirion Dosimetry Services is gerechtigd het abonnement met onmiddellijke ingang schriftelijk en zonder rechterlijke tussenkomst op te zeggen indien de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling verkrijgt, wordt opgeheven/ontbonden, dan wel indien (een) daartoe strekkende aanvra(a)ge(n) is (zijn) ingediend.

6. Betalingen

5.1 De kosten worden periodiek gefactureerd. De klant is verplicht tot betaling van de facturen in euro zonder beroep op vermindering of verrekening binnen 30 dagen na de factuurdatum en tot betaling van zowel wettelijke rente als de kosten van invordering indien de klant deze betalingstermijn van 30 dagen overschrijdt.

6.2 Mirion Dosimetry Services behoudt zich het recht voor tussentijdse rekeningen te zenden. Mirion Dosimetry Services kan te allen tijde vooruitbetaling verlangen.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Mirion Dosimetry Services zal zich naar beste weten en kunnen inspannen om betrouwbare meetresultaten te verkrijgen.

7.2 Mirion Dosimetry Services is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan Mirion Dosimetry Services verwijtbare tekortkoming in de uitvoering van haar werkzaamheden als erkende dosimetriedienst.

Indien Mirion Dosimetry Services, uit hoofde van de in de vorige zin bedoelde aansprakelijkheid en/of uit andere hoofde, aansprakelijk is, geldt dat Mirion Dosimetry Services uitsluitend aansprakelijk is voor directe schade van de klant tot ten hoogste het bedrag van de prijs die de klant verschuldigd is aan Mirion Dosimetry Services voor de betreffende werkzaamheden.

7.3 Voor schade die de klant bij toepassing of gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van Mirion Dosimetry Services lijdt is/zijn Mirion Dosimetry Services en/of door Mirion Dosimetry Services bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruikte en/of ingeschakelde personen niet aansprakelijk, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Mirion Dosimetry Services en/of aan de zijde van door Mirion Dosimetry Services bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruikte en/of ingeschakelde personen.

7.4 De klant vrijwaart Mirion Dosimetry Services en/of door Mirion Dosimetry Services bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruikte en/of ingeschakelde personen, voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiende uit de toepassing van of het gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van Mirion Dosimetry Services door de klant of door een ander aan wie de klant dat resultaat ter beschikking heeft gesteld, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Mirion Dosimetry Services en/of aan de zijde van door Mirion Dosimetry Services bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruikte en/of ingeschakelde personen.

8. Inkoopvoorwaarden

Inkoopvoorwaarden en/of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing op het abonnement.

9. Geschillen

Op deze leveringsvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een abonnement onder deze leveringsvoorwaarden zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.



AVG

10. Overwegingen

10.1 Het Bedrijf en de Klant wensen in deze voorwaarden de wederzijdse rechten en verplichtingen voor de Verwerking van Persoonsgegevens door het Bedrijf vast te leggen overeenkomstig de toepasselijke Privacywetgeving.

10.2 Het Bedrijf, erkend door de Autoriteit Nucleaire Veiligheid en Stralingsbescherming (ANVS) als erkende dosimetrische dienst zoals bedoeld in artikel 7.15, tweede lid, van het Besluit basisveiligheidsnormen stralingsbescherming, bepaalt het doel en de middelen van de gegevensverwerking in het kader van deze dienstverlening en treedt daarmee op als verwerkingsverantwoordelijke conform Artikel 4 sub 7 AVG.

10.3 Het Bedrijf zal de Persoonsgegevens gaan verwerken ten behoeve van een goede uitvoering van de overeenkomst tussen het Bedrijf en de Klant, t.a.v. het meten van doses ioniserende straling van de Klant en voor – of bij haar werkzame personen.

11. AVG Definities

11.1 De in deze voorwaarden gebruikte woorden of formuleringen hebben de volgende betekenis:

a. AVG: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming);

b. Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft;

c. Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Het Bedrijf op grond van de Voorwaarden Verwerkt of dient te Verwerken. De Persoonsgegevens en de categorieën van Betrokkenen die Verwerkt worden zijn: naam, voornaam, geboortedatum, werkgever, geslacht, nationaliteit, Burgerservicenummer, NDRIS-nummer, eventueel adres en personeelsnummer, e-mailadres en dosisgegevens;

d. Privacywetgeving: alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de Verwerking en bescherming van persoonsgegevens,

waaronder maar niet beperkt tot de AVG en de Uitvoeringswet AVG;

e. Uitvoeringswet AVG: Regels ter uitvoering van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) (PbEU 2016, L 119) (Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming);

f. Verwerken/verwerking: alle handelingen of reeks handelingen uitgevoerd op Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van Persoonsgegevens.

12. Verwerking door het Bedrijf

12.1 Het Bedrijf Verwerkt Persoonsgegevens ten behoeve van de Klant, op de wijze vastgelegd in deze voorwaarden.

12.2 Het Bedrijf Verwerkt de Persoonsgegevens slechts in opdracht van de Klant, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

12.3 Het Bedrijf stelt de Klant onmiddellijk schriftelijk in kennis indien een instructie naar het redelijk oordeel van het Bedrijf inbreuk oplevert op de toepasselijke Privacywetgeving.

12.4 Het Bedrijf stelt op eerste verzoek van de Klant alle informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van in deze voorwaarden neergelegde verplichtingen aan te tonen.

12.5 Het Bedrijf draagt zorg voor de naleving van de voorwaarden die op grond van de toepasselijke Privacywetgeving worden gesteld aan het Verwerken van Persoonsgegevens.

12.6 Het Bedrijf verschaft enkel toegang tot de Persoonsgegevens aan haar werknemers voor zover dit nodig is voor het verrichten van de diensten op grond van deze voorwaarden.

12.7 Het Bedrijf mag de Persoonsgegevens enkel buiten de Europese Economische



Ruimte Verwerken met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant.

12.8 Het Bedrijf zal de Persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk verwerken, tenzij de Klant hiertoe uitdrukkelijk schriftelijk opdracht heeft gegeven.

13. NDRIS

13.1 Het Nationaal Dosisregistratie- en Informatiesysteem (NDRIS) is een gecentraliseerd systeem voor de registratie van gegevens met betrekking tot beroepsmatig opgelopen stralingsdoses ten gevolge van externe blootstelling en inwendige besmetting. In het kader hiervan voert het NDRIS een eigen persoonsregistratie.

13.2 Voor zover wettelijk verplicht draagt het Bedrijf zorg voor opname van de meetresultaten in het NDRIS.

13.3 De Klant is met deze vorm van verstrekking van Persoonsgegevens aan het NDRIS door het Bedrijf bekend.

14. Verstrekking Persoonsgegevens aan derden

14.1 Het Bedrijf zal geen Persoonsgegevens aan een derde verstrekken of ter beschikking stellen met uitzondering van de persoonsregistratie in het NDRIS als bedoeld in artikel 13 van deze voorwaarden, tenzij op grond van een uitdrukkelijke schriftelijke opdracht van de Klant, op bevel van een gerechtelijke of bestuurlijke instantie, of indien het Bedrijf constateert dat een verstrekking noodzakelijk is ter afwending van direct en ernstig gevaar voor een betrokkene. In het geval van een bevel van een gerechtelijke of bestuurlijke instantie stelt het Bedrijf binnen 24 uur na ontvangst van een dergelijk bevel de Klant daarvan in kennis om de Klant zodoende in staat te stellen daartegen een haar ter beschikking staand rechtsmiddel in te stellen.

14.2 Indien het Bedrijf van oordeel is dat zij op grond van een wettelijke verplichting Persoonsgegevens ter beschikking dient te stellen aan een daartoe bevoegde instantie zal zij daar niet toe overgaan, dan na overleg met en goedkeuring van de Klant. Het Bedrijf zal de Klant zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen van de wettelijke verplichting en daarbij alle relevante informatie verstrekken die de Klant redelijkerwijs nodig heeft om de benodigde maatregelen te treffen om te bepalen of verstrekking kan plaatsvinden en, zo ja, onder welke voorwaarden.

14.3. De Klant stemt toe met deze vormen van verstrekking van Persoonsgegevens aan derden door het Bedrijf.

15. Verzoeken van Betrokkenen

15.1 Het Bedrijf dient de Klant in kennis te stellen van alle verzoeken die rechtstreeks van Betrokkenen zijn ontvangen met betrekking tot de rechten van Betrokkenen op grond van de toepasselijke Privacywetgeving, waaronder maar niet beperkt tot verzoeken tot inzage, rectificatie, wissing, beperking van de Verwerking of overdracht van de Persoonsgegevens. Het Bedrijf geeft aan een dergelijk verzoek alleen gevolg indien de Klant het Bedrijf daartoe schriftelijk opdracht heeft gegeven.

15.2 Het Bedrijf handelt alle verzoeken om inlichtingen van de Klant met betrekking tot de Verwerking van de Persoonsgegevens vlot en behoorlijk af.

16. Medewerking het Bedrijf

Het Bedrijf zal de Klant medewerking verlenen bij het doen nakomen van de verplichtingen om: (i) verzoeken van Betrokkenen met betrekking tot de uitoefening van rechten van Betrokkenen op grond van de toepasselijke Privacywetgeving te beantwoorden; (ii) passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen; (iii) datalekken te melden aan toezichthouder en de De Klant; (iv) een gegevensbeschermingseffectbeoordeling uit te voeren; (v) de toezichthouder te raadplegen voorafgaand aan een Verwerking die een hoog risico met zich meebrengt.

17. Inschakelen derden door het Bedrijf

Het Bedrijf kan een derde inschakelen bij de uitvoering van de diensten. Indien een derde wordt ingeschakeld om ten behoeve van het Bedrijf specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten, zal Het Bedrijf aan deze andere derde bij overeenkomst minstens dezelfde verplichtingen inzake de Verwerking en bescherming van Persoonsgegevens opleggen als de verplichtingen die zijn opgenomen in deze Voorwaarden. Het Bedrijf is in alle opzichten verantwoordelijk en aansprakelijk voor het doen en laten van derden die zij inschakelt. Het Bedrijf verwerkt de Persoonsgegevens op eigen systemen en met eigen applicaties. Het applicatiebeheer en



de applicatieontwikkeling worden gedaan door een externe softwareleverancier. De Klant is ermee bekend en gaat ermee akkoord dat Het Bedrijf gebruik maakt van een externe softwareleverancier.

18. Geheimhouding

Het Bedrijf zal de Persoonsgegevens en andere informatie verkregen van de Klant strikt geheim houden, waarbij zij minstens eenzelfde mate van zorg zal betrachten als die, die zij ten aanzien van de bescherming van haar eigen informatie van zeer vertrouwelijke aard in acht neemt. Het Bedrijf zal de Persoonsgegevens of andere informatie verkregen van de Klant alleen openbaar maken, distribueren, verstrekken, of op andere wijze bekend maken aan haar werknemers en andere personen die van de Persoonsgegevens of andere informatie verkregen van de Klant kennis moeten kunnen nemen voor hun werkzaamheden voor het Bedrijf en zal personen pas toegang geven tot de Persoonsgegevens en andere informatie verkregen van de Klant, nadat zij zijn geïnformeerd over het vertrouwelijke karakter van de Persoonsgegevens en andere informatie verkregen van de Klant. Het Bedrijf legt het in deze voorwaarden bepaalde ook aan voornoemde personen op.

19. Meldplicht datalekken

19.1 Het Bedrijf stelt de Klant onverwijld in kennis [en in ieder geval uiterlijk binnen 72 uur] nadat het Bedrijf ervan kennis heeft gekregen, van iedere inbreuk op de beveiliging (van welke aard dan ook) die (mede) betrekking heeft of kan hebben op de Verwerking van Persoonsgegevens.

19.2 Het Bedrijf dient de Klant in ieder geval informatie te verstrekken over het volgende: (i) de aard van de inbreuk, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van Betrokkenen in kwestie en, bij benadering, het aantal Betrokkenen in kwestie; (ii) de (mogelijk) getroffen Persoonsgegevens en, bij benadering, het aantal getroffen Persoonsgegevens in kwestie; (iii) de vastgestelde en verwachte gevolgen van de inbreuk voor de Verwerking van de Persoonsgegevens en de daarbij betrokken personen; en (iv) de maatregelen die Het Bedrijf heeft getroffen en zal treffen om de inbreuk aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter

beperking van de eventuele negatieve gevolgen van de inbreuk.

19.3 Het Bedrijf erkent dat de Klant onder omstandigheden wettelijk verplicht is om een inbreuk op de beveiliging (van welke aard dan ook) die (mede) betrekking heeft of kan hebben op de Persoonsgegevens die het Bedrijf verwerkt, aan Betrokkenen en/of autoriteiten te melden. Een dergelijke melding door de Klant zal nimmer als tekortkoming in de nakoming van deze voorwaarden of anderszins als onrechtmatige handeling worden beschouwd.

19.4 Het Bedrijf zal alle maatregelen treffen die nodig zijn om de (mogelijke) schade van een inbreuk op de beveiliging te beperken en zal de Klant ondersteunen bij meldingen aan Betrokkenen en/of autoriteiten.

20. Beveiligingsmaatregelen en inspectie

20.1 Het Bedrijf zal conform artikel 32 AVG alle passende technische en organisatorische maatregelen treffen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen een passend beveiligingsniveau gelet op de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook gelet op de aard, de omvang, context en verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's die Verwerking van de Persoonsgegevens die het Bedrijf Verwerkt met zich meebrengen voor de rechten en vrijheden van de Betrokkenen.

20.2 Het Bedrijf staat toe dat op verzoek van de Klant de gegevensverwerkingsfaciliteiten van het Bedrijf door een door de Klant aan te wijzen onderzoeksinstantie worden geïnspecteerd in verband met de verwerkingsactiviteiten die onder deze Overeenkomst vallen ('de Inspectie'). De Inspectie wordt uitgevoerd door een onderzoeksinstantie, die naar het redelijk oordeel van de Klant en het Bedrijf neutraal en deskundig is. De Klant draagt zorg dat de onderzoeksinstantie verplicht is tot geheimhouding van haar bevindingen tegenover derden.

20.4 De Klant zal alle kosten, vergoedingen en onkosten in verband met de Inspectie betalen, met inbegrip van redelijke door het Bedrijf gemaakte interne kosten.

20.5 De Klant zal het Bedrijf een exemplaar van het rapport van de Inspectie verstrekken.



22. Aansprakelijkheid AVG

22.1 Het Bedrijf en de klant zijn naar elkaar aansprakelijk voor alle schade voortvloeiende uit het niet-nakomen van de op hen van toepassing zijnde Privacywetgeving.

22.2 De schadeveroorzakende partij ("Vrijwarende Partij") vrijwaart de andere partij ("Gevrijwaarde Partij") tegen aanspraken van derden, waaronder Betrokkenen, in verband met het toerekenbaar tekortschieten van de Vrijwarende Partij in de nakoming van de op haar toepasselijke Privacywetgeving en zal alle daarmee verband houdende en daaruit voortvloeiende kosten (waaronder mede begrepen kosten van juridische bijstand) en schade van de Gevrijwaarde Partij vergoeden.

23. Retourneren of vernietigen Persoonsgegevens bij beëindiging abonnement

Onverminderd andersluidende schriftelijke opdracht van de Klant zal het Bedrijf in geval van beëindiging van het abonnement na afronding van de reguliere rapporten en binnen een redelijke termijn alle aan haar ter beschikking gestelde Persoonsgegevens aan de Klant retourneren en alle digitale kopieën van Persoonsgegevens vernietigen en aan de Klant verklaren dat zij dit heeft uitgevoerd. Indien naar het redelijk oordeel van het Bedrijf een zelfstandige wettelijke verplichting van het Bedrijf het geheel of gedeeltelijk retourneren of vernietigen van de Persoonsgegevens door het Bedrijf verbiedt of beperkt zal zij de Klant zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen van de wettelijke verplichting. Uitgezonderd van de schriftelijke kennisstelling van de wettelijke verplichting is de registratie in NDRIS. De Klant is ermee bekend dat de Persoonsgegevens geregistreerd in NDRIS uitgezonderd zijn van retourneren of vernietigen bij einde abonnement.

Nadere informatie

Voor vragen, opmerkingen of inlichtingen over dosimetrie, gerapporteerde meetresultaten en voor het aanvragen van abonnementen:

Mirion Dosimetry Services
Postbus 60067
6800 JB Arnhem

T: +31 (0)26 7911 011
E: dosimetrie-nl@mirion.com
W: www.dosimetrie.nl